

	Politica per la qualità ed il miglioramento continuo	PG001
---	--	-------

## 1. Politica e Strategia per la Qualità ed il Miglioramento Continuo

### Revisione e approvazione

Il rev.	Data	La natura delle modifiche	Approvato da
0	02/03/2018	Prima stesura	Raoul Obbia
1	10/06/2018	revisione e aggiornamento	Raoul Obbia
2	25/10/2018	inserimento questo paragrafo di indice di revisione e approvazione	Raoul Obbia
3	21/01/2022	Revisione e aggiornamento	Raoul Obbia

La Società VERMAT srl considera la Qualità, la soddisfazione dei Clienti e il rispetto delle leggi e regolamenti in tema di Sicurezza Sul Lavoro e L'Ambiente come valori primari e promuove il miglioramento continuo dei parametri che li rappresentano nello svolgimento della propria attività lavorativa.

A tal fine la Società VERMAT srl ha elaborato e implementato un Sistema di Gestione della Qualità e la presente Politica, relativamente alle seguenti attività: Verniciatura di parti per conto terzi.

Rispettando tutti gli obblighi di legge ed impegnandosi ad adottare i principi, gli standard e le soluzioni tecnologiche più avanzate che costituiscono le best practices del proprio settore allo scopo di assicurare la Qualità dei Processi delle fasi lavorative ma anche di mantenere un virtuoso ciclo di miglioramento continuo tramite la definizione standard dei processi di lavorazione personalizzata per ogni cliente, l'innovazione tecnologica, gli audit interni e la rivelazione di non conformità, misurazioni continue sull'andamento dei processi e azioni preventive e correttive e tramite la diffusione della cultura della qualità a tutti i propri dipendenti.

## 2. Impegni della Direzione per la Qualità

In Particolare la direzione aziendale di VERMAT si impegna a:

- predisporre un Sistema Gestione della Qualità documentato Certificabile ISO 9001 che predisponga, processi e procedure di gestione, istruzioni per metodi operativi, monitoraggio e assetti organizzativi sempre più efficaci al fine di aumentare la Qualità dei processi e dei servizi e contemporaneamente ridurre i rischi sulla perdita di efficienza, competitività e soddisfazione del cliente e, preservando la salute e la sicurezza dei lavoratori, dei terzi e dei componenti della comunità di cui è parte.

	<p>Politica per la qualità ed il miglioramento continuo</p>	<p>PG001</p>
---	---	--------------

- garantire che la manutenzione delle apparecchiature di produzione sia coerente con il Sistema di Gestione della Qualità (SGQ) e che tutti i processi lavorativi proteggano e tutelino la qualità percepita dal cliente e la salute dei lavoratori.
- sviluppare programmi, obiettivi e traguardi misurabili tramite appositi indici per il perseguimento del miglioramento continuo;
- assicurare a tutti i dipendenti l'informazione e la formazione sulla Qualità e sui rischi specifici in riferimento alla propria opera prestata all'interno dell'azienda.
- coinvolge e responsabilizza i dipendenti, i fornitori e gli agenti affinché cooperino nel perseguimento degli obiettivi di miglioramento della Qualità e tutela della Salute e della Sicurezza;
- sviluppa un rapporto di costruttiva collaborazione, improntato alla massima trasparenza e fiducia, sia al proprio interno che con la collettività esterna relativamente alla qualità e tutela ambientale, anche tramite apposite riunioni periodiche in cui viene ascoltato il feedback di tutti i dipendenti.

A tal fine, nella gestione delle attività, si assumono i seguenti Impegni:

- il miglioramento costante della SGQ e dei relativi risultati, con il raggiungimento e il mantenimento futuro della Certificazione ISO 9001, con un programma di audit considerati come parte integrante della gestione aziendale revisionati periodicamente dalla direzione.
- il rispetto scrupoloso delle normative applicabili per la qualità, la sicurezza e la prevenzione relativamente al servizio fornito e alla sicurezza delle modalità di costruzione con l'applicazione di tutte le leggi e i regolamenti di SSL applicabili, nonché degli impegni assunti con i contratti di lavoro e degli altri impegni liberamente assunti, tenuto conto dell'attività svolta e della dimensione aziendale
- il coinvolgimento e la consultazione dei lavoratori, anche attraverso i loro rappresentanti ed in modo diretto durante le riunioni periodiche, per riesaminare la politica stessa e il sistema di gestione attuato, definire e diffondere all'interno dell'azienda gli obiettivi di Qualità e Sicurezza ed i relativi programmi di attuazione.

### 3. Attuazione della Politica per la Qualità

Per tradurre nella pratica operativa gli impegni di cui sopra, intendiamo perseguire i seguenti Obiettivi:

	<p>Politica per la qualità ed il miglioramento continuo</p>	<p>PG001</p>
---	---	--------------

- **Identificare e monitorare tutte le leggi, i regolamenti e le regole tecniche applicabili all'Organizzazione, per tradurre i requisiti in compiti e disposizioni interne ed operare nel rispetto della normativa cogente applicabile;**

- **Promuovere attività di sensibilizzazione e formazione sulla gestione della Qualità e Sicurezza dei propri dipendenti, collaboratori, fornitori e appaltatori;**

- **Valutare in anticipo i nuovi ambienti, impianti, processi, tecnologie, attività, prodotti e servizi approvvigionati, per identificare l'impatto sulla Qualità del prodotto e del servizio erogato, valutare i rischi mantenendoli controllati, anche ai fini del miglioramento delle prestazioni;**

- **Adottare le migliori tecniche di prevenzione e controllo della Qualità e introdurre l'automazione dei processi per assicurare una erogazione sempre migliore al cliente in ogni fase di lavorazione e tramite il controllo in ingresso e in uscita.**

- **Assicurare il coinvolgimento del management nella politica e negli obiettivi di Qualità; assicurare che tutto il personale sia responsabilizzato negli impegni presi, sia coinvolto nel perseguire, sia istruito e formato ad adottare i comportamenti coerenti con tali impegni e a garantire il loro coinvolgimento nel sistema, per quanto possibile;**

- **Consultare regolarmente i lavoratori. Riesaminare periodicamente la politica e Monitorare e valutare in maniera appropriata le prestazioni (i risultati) del sistema di Gestione di Qualità e dei suoi indici e gli incidenti relativi a SSL, per stabilire l'adeguatezza e l'efficacia e perseguire il miglioramento continuo;**

- **Promuovere e mantenere un atteggiamento aperto, costruttivo, trasparente nei confronti del pubblico, degli utenti, delle Autorità Pubbliche e delle altre parti interessate.**

**La Politica di miglioramento della Qualità è documentata, attuata e resa operativa tramite l'impegno della Direzione e il coinvolgimento del personale a tutti i livelli e funzioni interessate, secondo le procedure e le istruzioni previste a riguardo, dal Sistema di Gestione Qualità e dal rispetto delle leggi e regolamenti applicabili.**